

ProCos – Qualität fühlt sich am besten an

Der Self-Check für Kosmetikerinnen mit hohem Qualitätsanspruch

Der Self-Check der eigenen Leistung oder der des Institutes setzt sich aus den folgenden 9 Fragekategorien zusammen, aus dessen Bereichen die Fragen zusammengestellt wurden:

- Kompetenz
- Sauberkeit/Hygiene
- Organisation
- Strategie/Konzept
- Kundenbindung
- Außenwirkung/Ausstattung
- Service
- Freundlichkeit/Umgang
- Erscheinungsbild

Die Führung durch den Fragebogen:

Die Führung durch den Fragebogen verläuft automatisch. Die Fragen werden per Zufallsgenerator gemischt.

Zeitbedarf:

Benötigter Zeitaufwand: ca. eine halbe Stunde bis Stunde. Sie können den Fragebogen jedoch jederzeit unterbrechen und beim nächsten Einloggen an der Stelle fortfahren, an der Sie Ihre letzte Frage beantwortet haben.

Fragestellung und Gewichtung der Fragen :

Die Fragen werden ausschließlich durch Anklicken der Antwortmöglichkeiten „trifft zu“ oder „trifft nicht zu“ beantwortet. Die Gewichtung der Fragen ist unterschiedlich, je nachdem, ob Sie für ein funktionierendes Institut unabdinglich ist oder nicht. Es werden drei Gewichtungen unterschieden.

- Höchste Gewichtung bei Fragen, **die elementar wichtig sind für ein funktionierendes Institut**. Beispiel: „Ich kann mir schnell und einfach einen Überblick über den Produktbestand in meinem Institut verschaffen.“
- Mittlere Gewichtung bei Fragen, deren Beantwortung mit „trifft zu“ **für ein professionell geführtes Institut Voraussetzung sein sollten**. Beispiel: „Während der Öffnungszeiten vermeide ich privaten Besuch von Freunden im Institut.“
- Am wenigsten starke Gewichtung der Fragen, die sich **auf Extras und Dienstleistungen beziehen, die das Institut als Zusatz für die Kunden anbietet**, jedoch keinen elementar wichtigen Bestandteil für ein funktionierendes Institut darstellen. Beispiel: „Ich biete den Kunden sowohl warme als auch kalte Getränke an.“

Was Sie von der Beantwortung des Fragebogens haben:

- Ihnen wird ein persönliches Stärken und Schwächen-Profil für Ihre Arbeit im Institut oder Spa erstellt. Schon alleine durch die Frageformulierung werden Sie auf mögliche Verbesserungspotentiale in Ihrem Institut oder Spa aufmerksam gemacht werden.
- Für Ihren lobenswerten Einsatz für die Optimierung Ihrer Prozesse und somit zur Erhöhung der Standards in der Branche allgemein, erhalten Sie nach dem ersten Durchgang ein Teilnahme-Zertifikat mit Auszeichnung.
- Folgende statistische Daten zu Ihrem persönlichen Ergebnis werden Ihnen außerdem geliefert (erscheinen nicht auf dem Zertifikat):

1. Ihre Gesamtpunktzahl im Vergleich zur maximal erreichbaren Punktzahl und Ihr Ranking.
2. Ihre Gesamtpunktzahl im Vergleich zur Punktzahl der anderen ProCos-Teilnehmer und Ihr Ranking.
3. Ihre Gesamtpunktzahl im Vergleich zum besten und zum schlechtesten ProCos-Teilnehmer.
4. Ihre Gesamtpunktzahl je Kategorie im Vergleich zur maximal erreichbaren Punktzahl je Kategorie und Ihr Ranking (Kategorien siehe oben).
5. Ihre Gesamtpunktzahl je Kategorie im Vergleich zur Punktzahl der anderen ProCos- Teilnehmer und Ihr Ranking je Kategorie (Kategorien siehe oben).
6. Ihre Gesamtpunktzahl je Kategorie im Vergleich zum besten und zum schlechtesten ProCos-Teilnehmer je Kategorie.
7. Statistische Daten zu der Verteilung der Fragen, die mit „trifft zu“ und „trifft nicht zu“ beantwortet wurden.
8. Statistische Daten zu der Verteilung der Fragen je Kategorie, die mit „trifft zu“ und „trifft nicht zu“ beantwortet wurden.
9. Statistische Auswertung über die Veränderung der Ergebnisse bei Änderung der Teilnehmerzahl.
10. Statistische Daten über die Ergebnisse anderer Teilnehmer im Vergleich zu Ihrem Ergebnis.
11. Benchmarking-Statistik und Trend Ihrer Ergebnisse im Vergleich zu den anderen Teilnehmern.

Weitere Vorgehensweise:

Damit Sie Ihre eigene Entwicklung beurteilen können, empfehlen wir, den Fragebogen nach ein paar Monaten erneut auszufüllen (kein Muss). Nach zweimaliger Durchführung stehen Ihre Ergebnisse im Vergleich zum ersten Durchgang bereit. Wir werden Sie einmal an das Ausfüllen zum Vergleich erinnern. Das weitere Ausfüllen können Sie sich zeitlich wieder frei einteilen.

Teilnahmebedingungen:

Die Teilnahme ist an keine Bedingung geknüpft. Jeder darf teilnehmen, der sein eigenes Institut, das ihm gehört oder in dem er arbeitet, auf den Prüfstand stellen möchte. Machen Sie mit und setzen Sie ein Zeichen für mehr Qualität und Transparenz in der professionellen Kosmetikbranche. Lassen Sie sich ihr Können bestätigen und nehmen Sie wertvolle Anregungen für die professionelle Institutsführung mit.

Teilnahmekosten:

Der VCP trägt die gesamten Kosten dieses Projekts selbst. Insofern ist die Teilnahme an ProCos ist für Sie kostenlos.

Datenschutz:

Alle Erhebungen und Auswertung finden absolut vertraulich statt, nur Sie alleine bekommen Einblick in die von Ihnen erreichten Ergebnisse. Sie können zwar sehen, wo Sie sich im Vergleich zu anderen Instituten befinden, nicht jedoch den Namen oder Standort der anderen Teilnehmer. Der VCP hat weder Einblick in die von Ihnen angegebenen Antworten, noch Zugriff auf Ihr persönliches Profil. Ihre persönlichen Zugangsdaten erhalten nur Sie ausschließlich per E-Mail.

Personenbezogene Daten:

Ihre persönlichen Daten (Name, Vorname, E-Mail, Institutsname, Telefonnummer) werden nicht an Dritte weitergegeben oder zu Werbezwecken genutzt und dienen ausschließlich zur Anlegung Ihres persönlichen Profils, der Zusendung Ihrer Daten per E-Mail und damit wir Sie erreichen können im Rahmen des Projektes.

Registrierung und Login:

Schließen Sie das PDF-Dokument und kehren Sie nun zur Startseite zurück. Nach der erstmaligen Registrierung können Sie sofort loslegen. Wir freuen uns über Ihr Interesse an „ProCos – Qualität fühlt sich am besten an“ und wünschen viel Erfolg!

Ihr VCP-Team